

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb Portálu mimaci.sk, mimaci.eu, mimaci.com (ďalej len „**VOP**“)

Stav ku dňu 1.1.2018

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto VOP vydala spoločnosť:

Obchodné meno:	Digital Education, s.r.o.
Sídlo:	Bulharská 42, 917 01, Trnava, Slovenská Republika
IČO:	50741128
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Trnava
Oddiel:	Sro
Vložka číslo:	39624/T

(ďalej len „**Spoločnosť**“)

1.2. Tieto VOP platia pre webový Portál mimaci.com (presmerované domény mimaci.sk, mimaci.eu), (ďalej len „**Portál**“) a vzťahuje sa aj na všetky webové stránky nachádzajúce sa na tomto webovom Portáli (ďalej len „**Webstránka**“) a na všetky služby poskytované prostredníctvom Portálu alebo Webstránok a služby s nimi súvisiace (ďalej spoločne len „**Služby**“) a na všetkých užívateľov Portálu, Webstránky a Služieb (ďalej len „**Užívateľ**“). Uplatňovanie odlišných obchodných podmienok (napr. stanovených Užívateľom) sa vylučuje.

1.3. Tieto VOP si preštudujte akonáhle navštívite Portál. Každý Užívateľ má povinnosť oboznámiť sa s týmito VOP pred používaním Portálu alebo Služieb. Používaním Portálu, Webstránky alebo Služieb Užívateľ vyjadruje súhlas s týmito VOP. Ak nesúhlasíte s týmito VOP alebo nemáte oprávnenie udeliť súhlas s týmito VOP, nepoužívajte ďalej Portál, Webstránku alebo Služby a okamžite opustite túto Webstránku.

1.4. Spoločnosť má právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmena alebo doplnenie VOP sú účinné vždy po zverejnení nového znenia VOP na Webstránke v súlade s týmito VOP.

2. Popis rozsahu služieb

2.1. Spoločnosť prevádzkuje Portál, ktorý je edukačným portálom zameraným na predškolské (predprimárne) vzdelávanie a na elementárnu školskú výchovu. Portál poskytuje Užívateľovi mimoškolskú doplnkovú vzdelávaciu činnosť.

2.2. Služby sú poskytované buď bez registrácie formou bezplatného (základného) členstva alebo po zaregistrovaní formou platených služieb (ďalej len „**Platené služby**“ a „**Platené členstvo**“). Užívateľ po navštívení Webstránky získa prístup k voľne prístupnej časti Portálu, ktorý je dostupný napr. pod doménou mimaci.com (presmerované domény mimaci.sk, mimaci.eu) resp. na webových stránkach spolupracujúcich partnerov, do ktorých je Portál integrovaný.

2.3. Užívateľ môže kedykoľvek získať Platené členstvo. Pred získaním Plateného členstva je Užívateľ povinný zaregistrovať sa prostredníctvom formuláru uvedeného na Webstránke a uviesť tam aspoň povinne vyžadované údaje alebo prostredníctvom iných kanálov (napríklad Facebook, Google účet).

2.4. Po zaregistrovaní je Užívateľ informovaný o príslušnej platenej službe a platobných podmienkach. Spoločnosť je oprávnená poveriť tretie osoby poskytovaním časti, alebo

celého spektra Služieb. Uvedené však nesmie mať negatívny vplyv na riadne poskytovanie služieb.

3. Platené služby

3.1. Pre prístup k používaniu platených Služieb prostredníctvom Portálu je potrebná registrácia a prihlásenie. K registrácii a následnému prihláseniu potrebuje Užívateľ platnú e-mailovú adresu a zvolené užívateľské heslo alebo iné vyžadované konto (napríklad Facebook konto, Google účet).

3.2. Podmienkou registrácie je plnoletosť Užívateľa, vyplnenie registračného formulára a súhlas s pravidlami stanovenými Spoločnosťou, najmä týmito VOP.

3.3. Registráciou vzniká medzi Spoločnosťou a Užívateľom zmluvný vzťah.

3.4. Zmluva s Užívateľom o jeho Platenom členstve vzniká až vo chvíli, keď Spoločnosť odošle Užívateľovi e-mailové potvrdenie jeho predchádzajúcej elektronickej objednávky Plateného členstva, nie však skôr ako Užívateľ uhradí príslušnú cenu za platené členstvo poplatok v súlade s cenníkom vydaným Spoločnosťou.

Po úspešnej registrácii dostane Užívateľ potvrdzujúci e-mail.

3.5. Pred uzavretím zmluvy o platenom členstve bude Užívateľ informovaný o obsahu príslušnej platenej služby, cenách a platobných podmienkach.

3.6. Spolu s potvrdzujúcim e-mailom sú Užívateľovi zaslané aj zmluvné informácie (informácie o členstve) a v daný moment platné VOP. Užívateľ má týmto možnosť si informácie aj VOP uložiť, prípadne vytlačiť. Zmluvné informácie zostávajú uložené na strane Spoločnosti.

3.7. Pri neuhradení platených služieb je Spoločnosť oprávnená zamedziť Užívateľovi s okamžitou platnosťou prístup k týmto službám. Náklady súvisiace so stornovaním a príslušné bankové poplatky budú Spoločnosti v takom prípade uhradené Užívateľom ako náhrada škody. Pri oneskorenej platbe nemá Užívateľ nárok na spätnú finančnú náhradu za dobu, počas ktorej nemohol užívať platené služby.

3.8. Platené členstvo umožňuje Užívateľovi prístup k Plateným službám. Platené členstvo je dostupné v dvoch variantoch:

1. Účet "Rodič" – umožňuje prístup k Plateným službám najviac pre tri osoby na jednom účte, spolu najviac na troch zariadeniach,
2. Účet "Materská škôlka" – umožňuje prístup k Plateným službám najviac pre 30 osôb na jednom účte, spolu najviac na 30 zariadeniach.

3.9 Registrovaný užívateľ má k dispozícii dve možnosti, ako môže zaplatiť za platené členstvo.

- Platba kartou (Visa, Mastercard, Maestro) prostredníctvom platobnej brány implementovanej na Portáli.

- Platba prostredníctvom služby Paypal. Pri platbe prostredníctvom Paypal služby je potrebné mať zriadený Paypal účet.

3.10 V prípade nadobudnutia plateného členstva má užívateľ prístup k službám Portálu v plnom rozsahu na dobu, ktorú si zvolil pri výbere členstva pred uhradením poplatku. Na Portáli sú k dispozícii 3 druhy plateného členstva v závislosti od preferovanej dĺžky využívania služieb:

- 1 mesačné platené členstvo s možnosťou automatickej obnovy platby (recurring payment) na ďalšie obdobie 1 kalendárneho mesiaca. Ak si užívateľ neželá získať platené členstvo s možnosťou automatickej obnovy platby na ďalšie obdobie, je nevyhnutné pred

uplynutím doby, na ktorú bolo členstvo uhradené v nastaveniach automatického obnovenia platby toto členstvo zrušíť.

- 6 mesačné platené členstvo bez možnosti automatickej obnovy platby. Po uhradení jednorazového poplatku bude užívateľovi aktivované členstvo na dobu 6 kalendárnych mesiacov.

- 12 mesačné platené členstvo bez možnosti automatickej obnovy platby. Po uhradení jednorazového poplatku bude užívateľovi aktivované členstvo na dobu 12 kalendárnych mesiacov.

4. Technické predpoklady využívania Služieb a Portálu

4.1. Predpoklady využívania Portálu a Služieb je, aby na strane užívateľa boli splnené nasledujúce technické predpoklady:

a) Webové rozhranie je optimalizované pre použitie so zariadeniami podporovanými od výrobcu a aktualizovaným operačným systémom s najnovšími verziami prehliadačov, podporované prehliadače sú: Chrome, Firefox, Opera, Edge, Internet Explorer, Safari,

b) Podporované zariadenia sú tablet a pc,

c) Možnosť hrania je len pri natočení na Landscape mode; portraitmode nie je podporovaný,

d) minimálne rozlíšenie zariadenia musí byť 1024 pixelov na šírku a 768 na výšku,

e) výkon procesora a veľkosť operačnej pamäte musia byť adekvátne na zobrazenie náročnejších webových stránok s podporou WebGL,

f) podpora Javascriptu, HTML5, CSS3 a ukladania cookies,

g) Pre použitie narrátora - hlasový prevod textu na reč - Text-to-Speech (TTS) je potrebné aby zariadenie obsahovalo zvukovú kartu, reproduktory

5. Platobné podmienky

5.1. Aktuálne poplatky pre registráciu Plateného členstva sú uvedené na Portáli. Poplatky sa platia vždy za určité obdobie. Poplatok sa považuje za odmenu za Platené služby.

5.2. Spoločnosť zašle v primeraný čas pred skončením obdobia, za ktoré bol zaplatený poplatok Užívateľovi oznámenie o ukončení členstva s informáciami o možnosti predĺženia členstva.

5.3. Úhradu poplatkov za zvolenú dobu členstva je nutné vykonať vopred.

5.4. Zadaním platobných údajov dáva Užívateľ Spoločnosti oprávnenie k vykonaniu platby.

5.5. V prípade, že dôjde k omeškaniu čiastočnej alebo celkovej platby, vyhradzuje si Spoločnosť právo vyúčtovať Užívateľovi celú zostávajúcu neuhradenú sumu.

5.6. Poplatky za členstvo je možné vykonať prostredníctvom platobnej karty a Paypal-u, prípadne iným spôsobom, určeným Spoločnosťou. Všetky ceny sú vyobrazené v Euro vrátane DPH.

5.7. Po zaplatení poplatku v súlade s týmito VOP a identifikácii poplatku Spoločnosťou, Užívateľ získava prístup k Platenej službe.

5.8. Spoločnosť má nárok na poplatok bez ohľadu na to, či Užívateľ skutočne využíval Platenú službu.

5.9. Prostredníctvom prístupového kódu má Užívateľ prístup k Platenej službe z akéhokoľvek zariadenia, množstvo zariadení je však obmedzené druhom členstva.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Pri poskytovaní služieb sa Spoločnosť riadi príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonmi z oblasti ochrany spotrebiteľa a ochrany osobných údajov. Informácie o tom, ako Spoločnosť zaobchádza s osobnými údajmi Užívateľov, nájdete v odkaze Zásady ochrany osobných údajov.

6.2. Vyplnením registrácie Užívateľ súhlasí so spracovávaním svojich osobných údajov podľa Zásad ochrany osobných údajov.

7. Povinnosti a zodpovednosť Spoločnosti

7.1. Spoločnosť je povinná umožniť Užívateľovi prostredníctvom Portálu prístup k Platenej službe za podmienok uvedených v týchto VOP.

7.2. Spoločnosť garantuje Užívateľovi prístup k Platenej službe podľa ods. 1 tohto článku len v prípade, ak Užívateľ použije prístupový kód.

7.3. Spoločnosť nezodpovedá za nemožnosť prístupu k Platenej službe spôsobenú technickými vlastnosťami Zariadenia. Technické predpoklady zariadenia stanovujú tieto VOP. Užívateľ si je vedomý, že medzi technické vlastnosti zariadenia, ktoré znemožňujú využívanie Platenej služby, patrí napríklad chýbajúca podpora Javascriptu v zariadení alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascriptu v zariadení zo strany Užívateľa.

7.4. V prípade úhrady Poplatku formou prevodu z účtu Spoločnosť nezodpovedá za pripísanie platby na účet Spoločnosti.

7.5. Spoločnosť negarantuje Užívateľovi, že počas užívania Platenej služby bude rozsah a obsah Platených služieb identický s rozsahom a obsahom, aký bol ku dňu registrácie Užívateľa alebo ku dňu uhradenia ďalšieho Poplatku.

7.6. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku zariadenia.

7.7. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zneužitím prístupového kódu prideleného Užívateľovi a/alebo zariadenia Užívateľa.

7.8. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za chyby služby spôsobené Užívateľom. Rovnako nenesie zodpovednosť za zneužitie Užívateľom zverejnených dát iným osobám. Uvedené obmedzenie zodpovednosti sa vzťahujú na všetky orgány, zamestnancov a osoby poverené k plneniu povinností pri poskytovaní Služieb.

7.9. Spoločnosť nie je zodpovedná za nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak ich nemohol splniť v dôsledku okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Spoločnosti a Spoločnosť ich nemôže ovplyvniť.

7.10. Spoločnosť je oprávnená informovať Užívateľa prostredníctvom e-mailu a/alebo SMS/MMS o ponukách služieb, vrátane reklamných ponúk, o možnosti zakúpenia služby na ďalšie obdobie, resp. o nutnosti uhradenia Poplatku na ďalšie obdobie prístupu k Platenej službe, o aktuálnych ponukách služieb, k čomu Užívateľ udeľuje Spoločnosti svoj súhlas. Užívateľ súčasne udeľuje Spoločnosti súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov v rozsahu e-mailovej adresy za účelom vykonávania prieskumov verejnej mienky. Súhlas podľa tohto bodu sa udeľuje na dobu neurčitú a Užívateľ ho môže kedykoľvek odvolať.

7.11. Spoločnosť je oprávnená dočasne pozastaviť prístup k Platenej službe bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinnosti Spoločnosti, a to z dôvodu bezpečnosti, v

prípadoch zásahu vyššej moci, v dôsledku rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revíziu alebo údržbu Portálu alebo Platenej služby. O dočasnom pozastavení prístupu k Platenej službe Spoločnosť môže informovať Užívateľa oznamom zverejneným na stránke mimaci.sk, mimaci.eu, mimaci.com, pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia prístupu k Platenej službe.

7.12. Užívateľ udeľuje Spoločnosti súhlas na informovanie Užívateľa o produktoch alebo službách obchodných partnerov Spoločnosti, a to najmä formou e-mailu alebo SMS/MMS. Užívateľ má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

7.13. Zodpovednosť podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom (vadou výrobku), zo záruky alebo kvôli zámernému uvedeniu do omylu, nie je vyššie uvedenými ustanoveniami dotknutá, pokiaľ sú Služby poskytované na území členského štátu EU.

8. Povinnosti a zodpovednosť Užívateľa

8.1. Užívateľ sám zodpovedá za obsah svojho profilu a rovnako tak za všetky informácie, ktoré prostredníctvom Portálu poskytne.

8.2. Užívateľ vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť má právo správnosť uvedených údajov overiť, ak to považuje za potrebné.

8.3. Užívateľ ubezpečuje Spoločnosť, že v súvislosti s používaním Portálu a Služieb nesleduje žiadne podnikateľské a/alebo obchodné zámery. Užívateľ sa zaväzuje nevyužívať Portál na komerčné alebo obchodné účely, pokiaľ to objednané Platene členstvo nepripúšťa.

8.4. Užívateľ sa zaväzuje, že v rámci ponúk a služieb Portálu nevloží žiadne fotografie, texty, software alebo iné autorsky chránené informácie, bez toho aby k tomu disponoval potrebnými právami alebo povoleniami.

8.5. Užívateľ sa zaväzuje, že pri registrácii a používaní Portálu bude dodržiavať všetky príslušné platné zákony.

8.6. Užívateľ za žiadnych okolností nesmie najmä (zakázané správanie):

- a) zámerne vydávať osobné údaje tretích osôb (vrátane e-mailovej adresy) za svoje vlastné;
- b) uvádzať bankové spojenia alebo údaje o kreditných kartách tretích osôb;
- c) sprístupniť osobné údaje tretích osôb, napríklad ich meno, telefónne a faxové čísla, adresy bydliska, e-mailové adresy, foto/videosúbory a/alebo URL bez dovolenia oprávnených tretích osôb;
- d) šíriť hanlivý, urážlivý alebo inak protiprávny materiál alebo obdobné informácie; ohrozovať alebo obťažovať iné osoby alebo porušovať práva (vrátane osobnostných práv) tretích osôb;
- e) nahrávať súbory, ktoré obsahujú infikovaný software (napr. počítačový vírus); používať službu spôsobom, ktorý negatívne ovplyvňuje dostupnosť ponúk pre ostatných užívateľov;
- f) zachytávať neoprávnené e-maily alebo sa pokúšať o ich zachytenie;
- g) akýmkoľvek spôsobom propagovať alebo robiť reklamu iným portálom a spoločnostiam;
- h) odosielať reťazové správy;
- i) uvádzať v popise osôb (profile) mená, adresy, telefónne alebo faxové čísla, e-mailové adresy, užívateľské mená popr. iné kontaktné údaje na komunikačné alebo iné internetové služby;

j) poskytovať užívateľské mená osôb a heslá tretím osobám alebo ich využívať spoločne s tretími osobami, pokiaľ to objednané Platené členstvo nepripúšťa.

8.7. Za neprípustné komerčné alebo obchodné využitie sa v zmysle týchto VOP považujú najmä:

a) platené ponuky tovaru alebo služieb akéhokoľvek druhu, výzvy k podávaniu odpovedajúcej ponuky alebo odkaz na ponuku dostupnú na inom mieste;

b) propagácia obchodných internetových stránok, tj. najmä takých, na ktorých je ponúkaný platený tovar alebo služby, ktoré slúžia k zobrazeniu alebo propagácii firiem alebo inej komerčnej internetovej stránky. To platí najmä pre reklamu vo forme pop-up okien, bannerov alebo zvláštne zvýraznených alebo nápadných odkazov;

c) odkazy (priame alebo nepriame) na portál iného prevádzkovateľa;

d) šírenie reklamy v akejkoľvek forme medzi ostatnými užívateľmi služby alebo inými užívateľmi a posielanie správ slúžiacich k obchodným účelom. To sa vzťahuje najmä na vkladanie a uvádzanie takých odkazov do profilov alebo posielanie správ pomocou vnútorného komunikačného systému.

8.8. Užívateľ sa zaväzuje, že prístupový kód k Platenej službe žiadnym spôsobom nezverejní a nesprístupní tretej osobe. Užívateľ je povinný zabezpečiť utajenie prístupového kódu a ochranu pred jeho zneužitím akoukoľvek treťou osobou. V prípade, ak Užívateľ poruší záväzok podľa tohto bodu je povinný nahradiť Spoločnosti škodu spôsobenú porušením svojho záväzku.

8.9. V prípade straty prístupového kódu, odhalenia zneužitia prístupového kódu alebo podozrenia zo zneužitia prístupového kódu je Užívateľ povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Spoločnosť. Tá môže zablokovať prístup k službám na základe tohto prístupového kódu.

8.10. Ak Užívateľ poruší povinnosť vyplývajúcu z užívateľského vzťahu, môže Spoločnosť podľa zákonných ustanovení požadovať náhradu za takto vzniknuté škody a/alebo zaplatenie nevyhnutných nákladov. To neplatí, ak sa preukáže, že Užívateľ nezodpovedá za vzniknutý stav.

8.11. Užívateľ sa najmä zaväzuje zbaviť Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti a všetkých záväzkov, výdajov a nárokov, ktoré Spoločnosti vzniknú ako dôsledok neprípustného správania Užívateľa, ako je napr. ohováranie, urážky, porušenie osobnostných práv, porušenie práv duševného vlastníctva alebo iných práv tretích osôb alebo z výpadku služieb pre ostatných Užívateľov.

9. Zablokovanie prístupu v prípade podozrenia

9.1. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek bez náhrady a bez predchádzajúceho upozornenia zablokovať prístup k Portálu a Službám a zrušiť Platené členstvo, najmä v prípade

- a) porušenia týchto VOP, zmluvných podmienok alebo zákona,
- b) pokiaľ to bolo nariadené súdom, štátnymi úradmi,
- c) ak bolo ukončené Platené členstvo,
- d) ak Užívateľ nezaplatil niektorú platbu,
- e) ak tak stanovujú tieto VOP.

9.2. Spoločnosť môže podľa svojho uváženia, ale aj nemusí, Užívateľovi pred zablokovaním účtu poslať upomienku na jeho registrovaný email, aby mal príležitosť vysvetliť podozrenie alebo zjednať nápravu.

9.3. Závazok Užívateľa uhradiť zmluvne zjednanú dlžnú čiastku v rámci Plateného členstva zostáva zablokovaním prístupu a zrušením členstva nedotknutý. Pokiaľ bol prístup Užívateľa zablokovaný a ak sa preukáže následné zablokovanie ako neoprávnené, Platené členstvo sa primerane predĺži. Ak nie je predĺženie možné alebo objektívne únosné, vráti Spoločnosť Užívateľovi zaplatenú úhradu, ktorá zodpovedá dobe zablokovania.

9.4. Spoločnosť je oprávnená zablokovať prístup aj v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že prístup k Platenej službe používa na základe jedného prístupového kódu viac ako povolený počet osôb alebo ak ho používa na viac ako povolenom počte zariadení.

10. Podmienky a spôsob reklamácie

10.1. Užívateľ je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k Plateným službám u Spoločnosti v lehote 7 dní odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom e-mailu na adrese mimaci@mimaci.com

10.2. Užívateľ je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie počas ktorého sa vada vyskytla.

10.3. Reklamácia Užívateľa sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku systému a Užívateľ nebude mať prístup k Platenej službe po dobu dlhšiu ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.

10.4. Spoločnosť je povinná doručiť Užívateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Užívateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

10.5. V prípade, ak je reklamácia Užívateľa v súlade s ods. 3 opodstatnená, Spoločnosť poskytne Užívateľovi zľavu formou predĺženia prístupu k Platenej službe o dobu, počas ktorej Užívateľ nemal v dôsledku väd prístup k Platenej službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je Spoločnosť povinná Užívateľa informovať.

10.6. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušila jeho práva. Má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „ARS“), ak Spoločnosť na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ďalšie podmienky súvisiace s ARS ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Tieto VOP ako aj zmluva medzi Spoločnosťou a Užívateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kúpneho práva OSN.

11.2. Okrem týchto VOP a zmluvy neexistujú medzi Spoločnosťou a Užívateľom iné vedľajšie písomné alebo ústne dojednania.

11.3. Celková alebo čiastočná neplatnosť jednotlivých ustanovení VOP alebo Zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

11.4. Komunikácia medzi Spoločnosťou a Užívateľom prebieha v elektronickej forme.

11.5. Oznámenia Užívateľa a Spoločnosti sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailu druhej strane.

11.6. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP bude celé, alebo sčasti, prehlásené za neplatné, nevynútiteľné alebo neúčinné, bude zostávajúca časť týchto VOP platiť v plnom rozsahu.

11.7. Tieto VOP budú upravované a interpretované v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

11.8. Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení (ďalej len „ZRK“) dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vzniknutých alebo vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov a právnych vzťahov z nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, sa rozhodnú výlučne v rozhodcovskom konaní. Tieto spory bude výlučne rozhodovať rozhodca zapísaný v zozname rozhodcov zverejneného na webstránke srs.sk podľa ustanovení Rokovacieho poriadku a Štatútu vydaného Slovenským stálym rozhodcovským súdom (ďalej len „SSRS“) so sídlom v Trnave na ulici Hlavná 31, ktorý zriadil Inštitút právnych štúdií, IČO: 45 746 516, so sídlom Hlavná 31, Trnava, pokiaľ nie je na webstránke ssrs.sk uvedený nový Rokovací poriadok alebo iný vnútorný predpis; v takom prípade sa bude postupovať podľa nich. Táto rozhodcovská doložka neplatí, ak sa má vec rozhodovať v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

11.9. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Spoločnosti je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.

11.10. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Užívateľ nie je občanom SR.

11.11. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.

11.12. Spoločnosť je oprávnená VOP zmeniť. Nové znenie VOP je Spoločnosť povinná zverejniť na svojej stránke mimaci.sk, mimaci.eu, mimaci.com minimálne po dobu 15 dní pred avizovaným dňom účinnosti VOP. V prípade, ak Užívateľ nesúhlasí s novým znením VOP, je počas tejto doby oprávnený doručiť Spoločnosti žiadosť o ukončenie prístupu k Platenej službe. Po uplynutí tejto doby strácajú účinnosť tieto VOP a nadobúdajú účinnosť nové VOP.